TECSYS A/S VANLIGE SALGS- OG LEVERINGSBETINGELSER

GENERELT
Med unntak av andre bestemmelser gjelder disse generelle vilkårene for salg eller lisensiering av alle varer og tjenester fra Tecsys A/S (herunder særlig maskinvare- og programvareprodukter, opplæring, programmering, installasjon, vedlikehold, byggearbeid, reservedeler og reparasjoner - samlet kalt «produktene») som leveres i henhold til disse vilkårene. Tillegg til eller endringer i disse vilkårene er ikke bindende for Tecsys A/S (heretter kalt Tecsys A/S) med mindre de er avtalt skriftlig og undertegnet av en behørig autoriserte representant fra Tecsys A/S. Tecsys A/S avviser uttrykkelig eventuelle andre betingelser som kunden måtte ha skrevet på bestillingsskjemaet eller andre steder, hvis de avviker fra disse salgs- og leveringsbetingelsene eller andre betingelser som er angitt i den skriftlige spesifikasjonen, tilbudet eller ordrebekreftelsen fra Tecsys A/S.

BETALINGSBETINGELSER
Med mindre Tecsys A/S skriftlig har godkjent noe annet, er betalingsbetingelsene netto fjorten (14) dager fra fakturadato, og enhver kreditt er underlagt godkjenning fra Tecsys A/S. Tecsys A/S forbeholder seg retten til å stoppe videre leveranser i henhold til denne avtalen eller iverksette lignende tiltak dersom betaling ikke skjer ved forfall. Kjøperen har ikke rett til å motregne med mindre Tecsys A/S på forhånd har gitt sitt samtykke. Forfalte fakturabeløp skal tillegges en rente på én prosent (1 %) per måned, dog med hensyn til de til enhver tid gjeldende reglene i renteloven. Tecsys A/S er også berettiget til å kreve et purregebyr på NOK 100,00 ekskl. mva. per purring.

LEVERING OG LEVERINGSTID
Levering skjer fra fabrikk i henhold til EXW Incoterms 2010.
Leveringstidene er omtrentlige og forutsetter at vi har mottatt all nødvendig informasjon fra kunden i tide. Tecsys A/S har også rett til å utsette den omtrentlige leveringstiden hvis dette er nødvendig på grunn av omstendigheter som er beskrevet i avsnittet Force Majeure.

EIENDOMSFORBEHOLD
Tecsys A/S beholder eiendomsretten til produktene inntil full betaling er gjennomført. Eiendomsretten til immaterielle rettigheter skal imidlertid forbli hos Tecsys A/S, jf. avsnittet Immaterielle rettigheter.

IMMATERIELLE RETTIGHETER
Tecsys A/S har opphavsretten og eventuelle andre immaterielle rettigheter til den leverte programvaren, eller har rett til å viderelisensiere denne på vegne av en tredjepart. Kjøperen skal respektere rettighetene til Tecsys A/S/tredjepart, og kjøperen er ansvarlig for krenkelse av disse rettighetene, herunder uautorisert utlevering av programvaren til tredjepart. Kjøperen kan ikke bryte eller endre evt. sikkerhetskoder, og kjøperen kan heller ikke endre eller fjerne informasjon om rettigheter, varemerker osv. i programvaren eller på mediet som programvaren leveres på.
Kjøperen er forpliktet til å sørge for at programvaren holdes utilgjengelig for tredjeparter, og at programvaren ikke kommer i tredjeparters besittelse.

GARANTI
A. Maskinvare og programvare fra tredjeparter: Produktene leveres med garantier fra produsenten eller leverandøren.
B. Programvare utviklet av Tecsys A/S: For programmer utviklet av Tecsys A/S er garantiperioden 12 måneder, som begynner å løpe ved levering. Garantiforpliktelsen faller bort dersom den leverte programvaren endres. Tecsys A/S gjør oppmerksom på at det i praksis ikke er mulig å produsere programvare som fungerer feilfritt i alle situasjoner og kombinasjoner. Av kvalitetssikringshensyn må alle feil som skal utbedres i garantiperioden beskrives med en beskrivelse av feilsituasjonen og hvordan den skal utbedres. Garantiutbedring i forbindelse med programfeil gjøres ved å sende programvare der feilen er utbedret. I løpet av garantiperioden vil eventuelle programfeil bli rettet kostnadsfritt. All tid brukt på installasjon, testing og transport faktureres etter gjeldende timepris for konsulenter.
C. Tjenester: Tecsys A/S garanterer at produkter som inkluderer tjenester, inkludert installasjon og konfigurasjon, enten det er på grunnlag av faste priser eller på grunnlag av tids- og materialforbruk, vil bli utført i samsvar med generelt anerkjent praksis i bransjen. Det gis ingen annen garanti i forbindelse med tjenestene som leveres.

BEGRENSNINGER I TECSYS A/S GARANTI
Oppfyllelse av ovennevnte garantiordninger er etter Tecsys A/S' valg begrenset til reparasjon, ombytting eller utstedelse av kreditnota vedrørende endring av kjøpesummen.

for de aktuelle produktene, og eventuelt først etter at de aktuelle produktene er godkjent som returnert fra Tecsys A/S.
Garantiarbeid og lignende er betinget av a) at Tecsys A/S mottar umiddelbar skriftlig melding om dette, og b) at Tecsys A/S ved undersøkelse kan konstatere at eventuelle påståtte mangler ikke er oppstått som følge av misbruk i form av uaktsomhet, feilaktig installasjon, betjening, vedlikehold, reparasjon, endringer av enhver art, ulykker eller uvanlig forringelse eller nedbrytning av produktene eller dets deler forårsaket av det fysiske miljøet eller elektrisk eller elektromagnetisk støy i omgivelsene.
Eventuelle kostnader i forbindelse med transport/forsendelse dekkes ikke av garantiforpliktelsen og vil bli avregnet i henhold til påløpte kostnader. All tid brukt på utskifting på stedet, installasjon, konfigurasjon, testing og transport dekkes ikke av garantiforpliktelsen og vil bli belastet til gjeldende konsulenttimepris.

UNDERSØKELSESPLIKT
Kjøperen er forpliktet til innen 10 dager etter levering å foreta de nødvendige undersøkelser for å konstatere eventuelle mangler, og til å underrette Tecsys A/S om eventuelle mangler som er konstatert innen samme frist.

ANSVARSBEGRENSNING FOR MANGLER
Tecsys A/S fraskriver seg uttrykkelig ethvert annet ansvar for feil og mangler og kan ikke være forpliktet til å yte ytterligere erstatning eller utbedring, kompensasjon eller tilbakebetaling av noe slag, i tillegg til ovennevnte garantiansvar.
Tecsys A/S garanterer ikke at leveransen er egnet til et bestemt formål.

Tecsys A/S er ikke ansvarlig for feil og mangler i den grad disse skyldes eksterne faktorer, inkludert annen programvare eller andre produkter. I tillegg er Tecsys A/S ikke ansvarlig for integrasjon av eller interaksjon mellom programvaren og lisenstakers eget utstyr og programvaremiljø. Tecsys A/S påtar seg intet ansvar for at programvaren er kompatibel med nye versjoner, oppdateringer osv. av tredjeparts programvare.

ANSVARSBEGRENSNING VEDR: PRODUKTANSVAR
Tecsys A/S er ansvarlig for skader på gjenstander som etter sin art er beregnet for kommersiell bruk i henhold til reglene nedenfor:
Tecsys A/S er kun ansvarlig hvis det bevises at skaden skyldes feil eller forsømmelse begått av Tecsys A/S eller andre som Tecsys A/S er ansvarlig for. Tecsys A/S er heller ikke ansvarlig for skade på produkter som er produsert av kjøperen eller på produkter som de inngår i.
Tecsys A/S er ikke ansvarlig for driftstap, tapt fortjeneste eller andre indirekte tap.
I den utstrekning Tecsys A/S måtte bli pålagt produktansvar overfor tredjemann, er kjøperen forpliktet til å holde Tecsys A/S skadesløs i samme utstrekning som at Tecsys A/S sitt ansvar er begrenset etter denne bestemmelsen.
Ved personskade forårsaket av produktet og ved skade på gjenstander som etter sin art vanligvis er beregnet til ikke-kommersiell bruk, er Tecsys A/S ansvarlig i henhold til reglene i den danske produktansvarsloven.
Hvis en tredjepart fremsetter krav mot en av partene for ansvar i henhold til denne bestemmelsen, skal denne parten umiddelbart underrette den andre parten om dette.

KRENKELSE AV IMMATERIELLE RETTIGHETER
Tecsys A/S forplikter seg til å forsvare ethvert søksmål som reises mot kunden basert på en påstand om at Tecsys A/S sitt design eller konstruksjon av de produkter som selges eller lisensieres i henhold til denne avtalen, krenker patenter, opphavsrett eller registrering av designrettigheter i det land hvor Tecsys A/S' hovedkontor er lokalisert, forutsatt at kunden straks underretter Tecsys A/S skriftlig om ethvert slikt krav eller søksmål, og videre at a) kunden gir Tecsys A/S enerett til å føre saken eller ha overordnet kontroll over sakens føring, herunder forlik, og b) kunden gir all nødvendig informasjon og bistand i forbindelse med sakens føring, som dekkes av Tecsys A/S. Med unntak av eventuelle følgeskader, skal Tecsys A/S bære alle kostnader og skader som er pålagt ved rettskraftig dom eller avtalt av Tecsys A/S, og som er direkte relatert til et slikt krav. I tilfelle reklamasjon på rettighetskrenkelser vil Tecsys A/S sin forpliktelse i henhold til avtalen være oppfylt dersom Tecsys A/S, etter eget valg og for egen regning, enten i) sikrer kunden rett til fortsatt bruk av de aktuelle produktene, ii) erstatter produktene med produkter som ikke krenker rettigheter, iii) endrer dem slik at de ikke lenger krenker rettigheter, eller iv) tar tilbake eventuelle returnerte rettighetskrenkende produkter og refunderer kjøpesummen. Uavhengig av det ovennevnte skal Tecsys A/S ikke være ansvarlig for krenkelseskrav basert på en konfigurasjon eller modifikasjon som er innlemmet i produktene på kundens anmodning, på en prosessapplikasjon som kunden har innlemmet produktene i, eller bruk av produktene i forbindelse med annet utstyr eller produkter som ikke er levert av Tecsys A/S. Gjeld

Denne klausulen fastsetter Tecsys A/S sitt totale ansvar med hensyn til immaterielle rettigheter og patentkrenkelser forårsaket av produkter (inkludert programvare eller utstyr eller produkter som består av disse) eller som et resultat av deres drift, og erstatter alle andre uttrykkelige eller underforståtte garantier eller betingelser som gjelder krenkelse av immaterielle rettigheter.

TILBUD
Skriftlige tilbud skal være gyldige i tretti (30) dager fra innleveringsdatoen, med mindre annet er angitt. Muntlige tilbud utløper samme dag som de blir gitt. Det tas forbehold om trykkfeil og typografiske feil.

PRISER
Priser og annen informasjon i Tecsys A/S sine publikasjoner (inkludert produktkataloger, prislister og annet materiale på Internett) kan endres uten varsel. De aktuelle publikasjonene kan ikke betraktes som tilbud om salg, og er kun publisert for generelle informasjonsformål. Kunden skal betale eller refundere Tecsys A/S for eventuelle salgs-, bruks-, toll- og andre lignende gebyr, herunder merverdiavgift eller lignende avgifter. Produkter som består av tjenester basert på tids- og materialforbruk, leveres i henhold til offentliggjorte tjenestepriser fra Tecsys A/S (inkludert gjeldende overtids- og reisekostnader) på den dato de aktuelle tjenestene leveres, med mindre annet fremgår av skriftlige tilbud eller ordrebekreftelse fra Tecsys A/S.
Fakturert servicetid omfatter reisetid til og fra arbeidsstedet og hele den perioden Tecsys A/S sine representanter står til disposisjon for arbeidet samt ventetid i forbindelse med utførelsen (uavhengig av om dette skjer på arbeidsstedet eller andre steder).

ENDRINGER
Endringer som kunden ønsker, herunder endringer som påvirker produktenes art, omfang og levering, skal avtales skriftlig og forutsetter forhåndsgodkjenning fra Tecsys A/S og justering av pris, leveringstider og andre forhold som påvirkes av dette. Tecsys A/S forbeholder seg under alle omstendigheter retten til å avvise enhver modifikasjon som anses som farlig eller teknisk utilrådelig, eller som ikke er i samsvar med etablerte retningslinjer eller standarder for design eller kvalitet, eller som er uforenlig med Tecsys A/S sin design- eller produksjonskapasitet.

RETURVARER
Produkter kan kun returneres etter forutgående avtale med Tecsys A/S. Produkter som returneres, skal sendes i forsvarlig emballasje, slik at det ikke kan oppstå skader under forsendelsen, og skal sendes til en adresse oppgitt av Tecsys A/S. Fraktcontainere skal være tydelig merket i henhold til Tecsys A/S sine anvisninger, og kunden skal forskuddsbetale frakten på forsendelsestidspunktet.

TECSYS A/S PROGRAMVARE
Standard programvare fra Tecsys A/S omfatter – men er ikke begrenset til – produkter som WMS (Warehouse Management System), TMS (Transport Management System), CDM (CleverDataManager), RBE (ReportByEmail) og LPS (Label Print Server).

BRUKSRETTIGHETER til TECSYS A/S PROGRAMVARE
Med mindre annet er skriftlig avtalt, gir Tecsys A/S lisenstakeren en ikke-overførbar, ikke-eksklusiv bruksrett til de leverte programmene/programmodulene (heretter kalt programvaren) og den tilhørende dokumentasjonen. Bruksretten omfatter kun lisenstakers egen bruk av programvaren, og lisenstaker har således ikke rett til å overdra/overføre bruksretten, uansett om dette skjer ved salg, utleie eller utlån etc. eller på annen måte gi tredjemann adgang til å bruke programvaren.
Bruksretten følger lisensinnehaveren (selskapet), også i forbindelse med en eventuell virksomhetsoverdragelse gjennom salg eller fusjon.
Bruksretten omfatter kun det antall unike brukere som lisenstakeren har ervervet bruksrett til, samt andre lisensbegrensninger som gjelder for det enkelte produkt, for eksempel bruk av valgbare enkeltmoduler.
Bruksretten er betinget av at lisenstakeren har betalt den avtalte lisensverdien inklusive merverdiavgift i sin helhet. Hvis lisenstaker ikke betaler fakturaer innen forfallsdato, bortfaller bruksretten i sin helhet, og enhver fortsatt bruk av programvaren krenker rettighetene til Tecsys A/S.
Hvis du har tegnet et oppdateringsabonnement, er dette bare gyldig hvis oppdateringsabonnementet er betalt i sin helhet.
Retten til programvareoppdateringer varer så lenge lisenstaker opprettholder og betaler den obligatoriske, løpende, samlede oppdateringsavgiften hos Tecsys A/S, og avtalen ikke på annen måte er sagt opp i henhold til denne avtalen, herunder avsnittet om oppdateringsabonnement.

LISENSTAKERS VALG AV PROGRAMVAREPRODUKT FRA TECSYS A/S

Tecsys A/S sin programvare kan være et standardprodukt som kan brukes «som den er og som tilgjengelig», og Tecsys A/S har ikke noe ansvar for om programvaren oppfyller lisenstakers krav og ønsker.

KOPIERING AV PROGRAMVARE FRA TECSYS A/S

Lisensinnehaveren må ta de nødvendige kopier for å kunne bruke programvaren, inkludert installasjon på lisensinnehaverens utstyr. I tillegg har lisensinnehaveren rett til å kopiere programvaren for backup / sikkerhetskopiering. Lisensinnehaveren har ikke rett til å ta ytterligere kopier, og de ovennevnte autoriserte kopiene kan ikke overføres til tredjeparter. Tecsys A/S lisenstaker til en tredjepart som programvaren er installert på, skal lisenstaker sørge for at programvaren slettes før utstyret overleveres til tredjeparten.

LISENSTAKERS EVENTUELLE MISLIG-HOLDELSE FOR TECSYS A/S SOFTWARE

Dersom lisenstakeren misligholder denne lisensavtalen i forbindelse med bruk av Tecsys A/S sin programvare, f.eks. krenker opphavsretten til Tecsys A/S ved å fremstille kopier i strid med denne avtalen eller overfører kopier av programvaren til tredjemann, eller misligholder betalingsforpliktelser, er lisenstakeren erstatningsansvarlig i henhold til dansk retts alminnelige regler.

I tilfelle brudd på denne lisensavtalen er lisenstakeren forpliktet til i tillegg til ovennevnte erstatningsutbetaling i henhold til dansk lovs allminnelige erstatningsregler, å betale Tecsys A/S en konvensjonalbot på NOK 25 000,00 for hver frittstående krenkelse. Dette gjelder uavhengig av om Tecsys A/S kan dokumentere et tap i denne forbindelse. Den ulovlige aktiviteten kan forhindres ved et pålegg uten sikkerhetsstillelse. Betaling av ovennevnte konvensjonalbot gjør ikke krenkelsen lovlig. Tecsys A/S kan også oppheve lisenstakerens bruksrett, og lisenstakeren har da ikke lenger rett til å bruke programvaren, og lisenstakeren er i så fall forpliktet til å slette alle kopier og versjoner av den aktuelle programvaren. Ved tap av bruksretten har Tecsys A/S rett til å forhindre enhver fremtidig bruk av produktet elektronisk.

OPPDATER ABONNEMENT

Abonnementet på kontinuerlig oppdatering faktureres forskuddsvis ved levering for ett år av gangen, heretter kalt abonnementsperioden. Kunden kan når som helst si opp oppdateringsabonnementer med tre (3) måneders skriftlig varsel til utløpet av abonnementsperioden. Ved oppsigelse av avtalen fra kjøperens, refunderes ikke eventuell forskuddsbetalt oppdateringsavgift for perioden etter at avtalen er opphørt til lisenstakeren. Kundens oppsigelse av oppdateringsabonnementet innebærer at Kunden ikke har rett til å oppdatere programvaren etter oppsigelsesfristens utløp. Dersom Kunden ønsker å oppdatere programvaren på et senere tidspunkt, skal det betales et oppdateringsgebyr tilsvarende den perioden oppdateringsabonnementet ikke er betalt.

FORCE MAJEURE

Tecsys A/S er ikke ansvarlig for tap, skade eller forsinkelse som skyldes manglende oppfyllelse av sine forpliktelser i henhold til denne avtalen som følge av årsaker utenfor Tecsys A/S sin kontroll, herunder særlig uunngåelige hendelser eller handlinger fra kundens eller sivile eller militære myndigheters side, brann, streik, oversvømmelser, epidemier, karantenerestriksjoner, krig, opptøyer, transportforsinkelser eller transportforbud. I tilfelle en slik forsinkelse skal Tecsys A/S sine oppfyllelsesdatoer utsettes med den tid som med rimelighet kreves for å avhjelpe forsinkelsen.

LOVVALG OG JURISDIKSJON

Denne avtalen og alle tvister som oppstår i forbindelse med den, skal reguleres av og tolkes i samsvar med lovene på det stedet der Tecsys A/S har sitt hovedkontor. Domstolene i det land eller den jurisdiksjon hvor Tecsys A/S har sitt hovedkontor skal ha eksklusiv jurisdiksjon til å behandle og avgjøre eventuelle tvister i denne forbindelse, med uttrykkelig unntak av bestemmelsene i FN-konvensjonen om internasjonale salg fra 1980. Dersom en eller flere av bestemmelsene i denne Avtalen erklæres helt eller delvis ugyldig i henhold til gjeldende lov, skal resten av Avtalen ikke påvirkes av dette.

OVERDRAGELSE

Denne avtalen kan ikke overdras av noen av partene uten skriftlig samtykke fra den andre parten. Det kreves imidlertid ingen godkjenning for interne overføringer og overdragelser mellom Tecsys A/S og dets morselskap, datterselskaper eller tilknyttede selskaper som en del av en konsolidering, fusjon eller annen form for omorganisering av selskapet uten forutgående samtykke fra rettighetshaveren.